



WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU PAKIETÓW PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH AUDI

Program Pakietów przeglądów serwisowych Audi obejmuje usługi serwisowe samochodów marki Audi w okresie zgodnym z wybranym przez Klienta wariantem pakietu i na zasadach opisanych poniżej.

Warunkiem uczestnictwa w programie Pakietów przeglądów serwisowych Audi jest przystąpienie przez Klienta do Programu u Partnera Serwisowego marki Audi, poprzez zakup Pakietu przeglądów. W momencie przystąpienia do programu Pakietów przeglądów serwisowych samochód Klienta nie może być starszy niż 8 lat, liczone od daty pierwszej rejestracji.

Zakres pakietów przeglądów serwisowych Audi Used Cars

Pakiet przeglądów serwisowych Audi Used Cars obejmuje:

- a. obowiązkowe przeglądy okresowe samochodu (w wydłużonym okresie międzyprzebiegowym, wykonywanym wg zaleceń wskaźnika - w cyklu Long Life) wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienionymi w pkt. b wykonywane u wszystkich Partnerów Serwisowych Audi – zgodnie z instrukcją obsługi samochodu,
- b. materiały eksploatacyjne zgodne z obowiązującą dla danego modelu listą przeglądową: olej silnikowy zgodny ze specyfikacją Producenta, filtr oleju, filtr p/pyłkowy, filtr paliwa, filtr powietrza, podkładka korka oleju, płyn hamulcowy, świece zapłonowe, olej przekładniowy do automatycznych skrzyń biegów, olej sprzęgła 4x4. Adblue i płyn do spryskiwacza – uzupełnienie podczas przeglądu.

Prawa i obowiązki stron

W ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi nie są świadczone jakiegokolwiek inne usługi i nie są zapewniane jakiegokolwiek materiały, inne niż wyraźnie wskazane w zakresie pakietu opisanym powyżej, jak również nie są pokrywane jakiegokolwiek inne koszty, a w szczególności koszty:

- a. zakupu paliwa, mycia i woskowania, czyszczenia wnętrza, zakupu żarówek oraz wszelkich materiałów, części i elementów nie wymienionych powyżej jako materiały eksploatacyjne, jak również czynności ich dotyczących;
- b. wykonania jakichkolwiek prac naprawczych, obsługowych lub konserwacyjnych w warsztacie, który nie jest autoryzowanym dealerem/partnerem serwisowym Audi;
- c. wynikające z nieprzestrzegania podczas eksploatacji samochodu postanowień zawartych w dokumentacji samochodu (np. instrukcji obsługi) dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji samochodu;
- d. uszkodzenia samochodu w wyniku oddziaływania czynników obcych lub zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź);
- e. napraw samochodu, w którym dokonano czynności serwisowych z wykorzystaniem części lub akcesoriów niedopuszczonych przez producenta;
- f. napraw samochodu, gdy eksploatowano go niezgodnie z instrukcją obsługi lub przeciążano albo przeładowano ponad wielkości określone w dokumentacji samochodu, np.: podczas zawodów sportowych;
- g. uszkodzeń części lub elementów, których Klient nie zgłosił niezwłocznie po ich ujawnieniu się, co może powodować uszkodzenia dalszych elementów;
- h. wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych umyślnie lub wskutek niedbalstwa kierowcy lub pasażera samochodu;
- i. wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych wskutek kradzieży samochodu jego części lub wyposażenia;
- j. wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów związanych z zastosowaniem niewłaściwego rodzaju paliwa;
- k. okresowych badań technicznych wymaganych przepisami;
- l. dodatkowych badań technicznych wymaganych przepisami.



Klient jest zobowiązany do:

- a. zapoznania się z instrukcją obsługi samochodu, stosowania jej i przestrzegania terminów przeglądów okresowych;
- b. przestrzegania terminów badań technicznych, zgodnie z terminami określonymi w dowodzie rejestracyjnym samochodu.

Wyklucza się możliwość korzystania z programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi dla pojazdów:

- a. tuningowanych mechanicznie i elektronicznie;
- b. wyposażonych w instalacje gazowe;
- c. wyposażonych w ceramiczny układ hamulcowy
- d. wykorzystywanych do nauki jazdy;
- e. używanych do jazd wyścigowych, konkursowych oraz treningów tych jazd;
- f. używanych niezgodnie z instrukcją obsługi;
- g. modelu Audi R8.

Jeżeli w okresie świadczenia usług w ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi samochód nim objęty zostanie zmieniony / wykorzystany / użyty w sposób wykluczający możliwość korzystania z Programu, wygasają uprawnienia wynikające z Programu.

Materiały eksploatacyjne wymagające wymiany w ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi z chwilą ich zastąpienia stają się własnością Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

Usługi serwisowe w ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi świadczone są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku skorzystania przez Klienta z usług serwisowych objętych programem Pakietów przeglądów serwisowych Audi w innym państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Klientowi przysługuje zwrot poniesionych kosztów takich usług. Zwrot następuje w złotych po przedstawieniu przez Klienta dokumentów potwierdzających poniesienie tychże kosztów.

Przekroczenie limitu kilometrów i upływ okresu świadczenia usług serwisowych

Okres świadczenia usług serwisowych rozpoczyna się z dniem zakupu pakietu przeglądów serwisowych Audi Used Cars i kończy się z pierwszym zdarzeniem:

- a. po upływie okresu świadczenia usług, w zależności od wybranego wariantu,
- b. w dniu wykorzystania / użycia w sposób wykluczający możliwość korzystania z Programu,
- c. w dniu przekroczenia całkowitego limitu kilometrów, w zależności od wybranego wariantu pakietu.

Po upływie okresu świadczenia usług lub wygaśnięciu uprawnień wynikających z programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi, Klient ponosi wszelkie koszty związane z dalszą eksploatacją samochodu (w tym także koszty przeglądów wynikających z instrukcji obsługi samochodu oraz koszty materiałów eksploatacyjnych).