



WARUNKI PRZYSTĄPIENIA DO PROGRAMU PAKIETÓW PRZEGLĄDÓW SERWISOWYCH AUDI

Program Pakietów przeglądów serwisowych Audi obejmuje usługi serwisowe samochodów marki Audi w okresie zgodnym z wybranym przez Klienta wariantem pakietu i na zasadach opisanych poniżej.

Warunkiem uczestnictwa w programie Pakietów przeglądów serwisowych Audi jest przystąpienie przez Klienta do Programu u Partnera Serwisowego marki Audi, poprzez zakup Pakietu przeglądów. W momencie przystąpienia do programu Pakietów przeglądów serwisowych samochód Klienta nie może być starszy niż 12 lat, liczone od daty pierwszej rejestracji.

Zakres pakietów przeglądów serwisowych Audi Used Cars

Pakiet przeglądów serwisowych Audi Used Cars obejmuje:

- a. obowiązkowe przeglądy okresowe samochodu (w wydłużonym okresie międzyprzebiegowym, wykonywanym wg zaleceń wskaźnika - w cyklu Long Life) wraz z materiałami eksploatacyjnymi wymienionymi w pkt. b wykonywane u wszystkich Partnerów Serwisowych Audi – zgodnie z instrukcją obsługi samochodu,
- b. materiały eksploatacyjne zgodne z obowiązującą dla danego modelu listą przeglądową: olej silnikowy zgodny ze specyfikacją Producenta, filtr oleju, filtr p/pyłkowy, filtr paliwa, filtr powietrza, podkładka korka oleju, płyn hamulcowy, świece zapłonowe, olej przekładniowy do automatycznych skrzyń biegów, olej sprzęgła 4x4. Adblue i płyn do spryskiwacza – uzupełnienie podczas przeglądu.

Prawa i obowiązki stron

W ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi nie są świadczone jakiegokolwiek inne usługi i nie są zapewniane jakiegokolwiek materiały, inne niż wyraźnie wskazane w zakresie pakietu opisanym powyżej, jak również nie są pokrywane jakiegokolwiek inne koszty, a w szczególności koszty:

- a. zakupu paliwa, mycia i woskowania, czyszczenia wnętrza, zakupu żarówek oraz wszelkich materiałów, części i elementów nie wymienionych powyżej jako materiały eksploatacyjne, jak również czynności ich dotyczących;
- b. wykonania jakichkolwiek prac naprawczych, obsługowych lub konserwacyjnych w warsztacie, który nie jest autoryzowanym dealerem/partnerem serwisowym Audi;
- c. wynikające z nieprzestrzegania podczas eksploatacji samochodu postanowień zawartych w dokumentacji samochodu (np. instrukcji obsługi) dotyczących eksploatacji, obsługi i konserwacji samochodu;
- d. uszkodzenia samochodu w wyniku oddziaływania czynników obcych lub zewnętrznych (np. wypadek, gradobicie, powódź);
- e. napraw samochodu, w którym dokonano czynności serwisowych z wykorzystaniem części lub akcesoriów niedopuszczonych przez producenta;
- f. napraw samochodu, gdy eksploatowano go niezgodnie z instrukcją obsługi lub przeciążano albo przeładowano ponad wielkości określone w dokumentacji samochodu, np.: podczas zawodów sportowych;
- g. uszkodzeń części lub elementów, których Klient nie zgłosił niezwłocznie po ich ujawnieniu się, co może powodować uszkodzenia dalszych elementów;
- h. wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych umyślnie lub wskutek niedbalstwa kierowcy lub pasażera samochodu;
- i. wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów uszkodzonych wskutek kradzieży samochodu jego części lub wyposażenia;
- j. wymiany materiałów eksploatacyjnych, części i elementów związanych z zastosowaniem niewłaściwego rodzaju paliwa;
- k. okresowych badań technicznych wymaganych przepisami;
- l. dodatkowych badań technicznych wymaganych przepisami.



Klient jest zobowiązany do:

- a. zapoznania się z instrukcją obsługi samochodu, stosowania jej i przestrzegania terminów przeglądów okresowych;
- b. przestrzegania terminów badań technicznych, zgodnie z terminami określonymi w dowodzie rejestracyjnym samochodu.

Wyklucza się możliwość korzystania z programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi dla pojazdów:

- a. tuningowanych mechanicznie i elektronicznie;
- b. wyposażonych w instalacje gazowe;
- c. wyposażonych w ceramiczny układ hamulcowy
- d. wykorzystywanych do nauki jazdy;
- e. używanych do jazd wyścigowych, konkursowych oraz treningów tych jazd;
- f. używanych niezgodnie z instrukcją obsługi;
- g. modelu Audi R8.

Jeżeli w okresie świadczenia usług w ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi samochód nim objęty zostanie zmieniony / wykorzystany / użyty w sposób wykluczający możliwość korzystania z Programu, wygasają uprawnienia wynikające z Programu.

Materiały eksploatacyjne wymagające wymiany w ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi z chwilą ich zastąpienia stają się własnością Volkswagen Group Polska Sp. z o.o.

Usługi serwisowe w ramach programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi świadczone są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W przypadku skorzystania przez Klienta z usług serwisowych objętych programem Pakietów przeglądów serwisowych Audi w innym państwie należącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Klientowi przysługuje zwrot poniesionych kosztów takich usług. Zwrot następuje w złotych po przedstawieniu przez Klienta dokumentów potwierdzających poniesienie tychże kosztów.

Przekroczenie limitu kilometrów i upływ okresu świadczenia usług serwisowych

Okres świadczenia usług serwisowych rozpoczyna się z dniem zakupu pakietu przeglądów serwisowych Audi Used Cars i kończy się z pierwszym zdarzeniem:

- a. po upływie okresu świadczenia usług, w zależności od wybranego wariantu,
- b. w dniu wykorzystania / użycia w sposób wykluczający możliwość korzystania z Programu,
- c. w dniu przekroczenia całkowitego limitu kilometrów, w zależności od wybranego wariantu pakietu.

Po upływie okresu świadczenia usług lub wygaśnięciu uprawnień wynikających z programu Pakietów przeglądów serwisowych Audi, Klient ponosi wszelkie koszty związane z dalszą eksploatacją samochodu (w tym także koszty przeglądów wynikających z instrukcji obsługi samochodu oraz koszty materiałów eksploatacyjnych).